

SÉMINAIRE PRATIQUE SANTÉ

QUE FONT LES MEILLEURS LEADERS?

«conspirer ensemble pour mieux réussir»

Nous le savons, un leader est une personne qui guide et inspire les autres. L'histoire fait fréquemment référence à des archétypes tels que Georges Washington, Napoléon ou Gandhi pour définir le leader. Comme aux époques charnières de ces personnalités, nous sommes entrés dans une ère où des changements majeurs, rarement vus à l'échelle humaine, sont en train de se produire. Toutes les organisations, donc aussi les établissements médico-sociaux, vont devoir se transformer au risque de disparaître. Le point de départ de cette transformation est le leadership que nous exerçons au sein de nos institutions et notre capacité à faire « conspirer » - agir de concert les collaborateurs. Une réflexion en profondeur sur ce thème s'imposait et ce séminaire souhaite y contribuer.

QUE FONT LES MEILLEURS LEADERS?

"Un leader est une personne qui guide et inspire les autres..."

Certains experts relèvent qu'au final, le leader a deux choses à offrir dans l'environnement incertain et risqué de l'époque : des solutions et des sentiments positifs. D'autres mentionnent que ces deux choses sont de communiquer un sens de l'urgence et de créer une organisation suffisamment libérée permettant aux collaborateurs de trouver et mettre en place eux-mêmes les solutions (notion de « empowerment »).

Ce qui est sûr, c'est que l'on attendra toujours d'un leader la capacité d'articuler une vision pertinente et motivante puis de savoir la convertir en réalité. Dans ce sens, le leader est un « créateur de performance ». Pour ce faire, il devrait être doué d'une capacité émotionnelle à tolérer l'incertitude, la frustration et les tensions tout en sachant réguler le niveau de stress de l'organisation à un niveau acceptable.

Sans pouvoir répondre à toutes les questions, on aimerait qu'il rayonne de lui une certaine confiance et soit conscient des réalités et défis de l'environnement, qu'il sache poser les bonnes questions et épauler les collaborateurs dans la réalisation de leur mission.



LES CONFÉRENCIERS ET INTERVENANTS

- **Patrizia Pesenti**: Conseillère d'Etat dans le canton du Tessin, titulaire d'une licence en droit (Zürich) et d'un brevet d'avocat, Mme Pesenti a pratiqué le droit et occupé des postes élevés dans la magistrature. Elle a présidé plusieurs commissions au plan cantonal tessinois. Elle a également été membre du Comité Central du parti socialiste. Elle est l'actuelle directrice du département de la santé et des affaires sociales du Canton du Tessin et fait partie de plusieurs Conférences au plan fédéral.
- **Pierrette Chenevard**: Directrice du centre H+ Formation, Madame Chenevard est au bénéfice d'une formation économique et de gestion. Issue des soins, elle travaille dans divers établissements de Suisse et de Nouvelle-Zélande, avant de développer une carrière de déléguée médicale au sein du Comité International de la Croix-Rouge (CICR). De retour en Suisse, elle suit une formation de formateur d'adultes, elle enseignera aux Hospices Cantonaux Vaudois, avant de devenir, en 1999, responsable de formation au centre de H+ Formation. C'est en 2000, qu'elle prend la fonction de directrice au centre H+ Formation.
- **Olivier Girardin**: directeur et partenaire de la société de conseil Hpartner, il intervient régulièrement dans des entreprises du secteur de la santé (hôpitaux, sociétés pharmaceutiques) tant en Suisse qu'à l'étranger. Avec son équipe, il a aidé plus d'une quarantaine d'hôpitaux européens à développer un processus stratégique performant complété par la mise en place de tableaux de bord prospectifs. Il a également travaillé pour des sociétés telles que Du Pont de Nemours, Novartis et Roche. Olivier Girardin enseigne à l'Université de Genève et dans d'autres centres en Suisse, France et Autriche.

Ce séminaire introduira la notion de ces dix principales responsabilités qui sous-tendent tout bon leadership, soit:

- **Connais-toi toi même et cherche constamment à progresser!** – c'est l'essence même du leader que de travailler d'abord sur lui même;
- **Sois techniquement affûté!** – il faut connaître son métier et le milieu dans lequel on exerce;
- **Assume les responsabilités qui te sont confiées!** – où comme le disait le général Schwarzkopf «when I am in charge, I take charge»;
- **Prends de bonnes décisions!** en impliquant tes collaborateurs, en recourant à de bons instruments de gestion, d'aide à la décision et planifie bien l'action;
- **Sois l'exemple** – en tant que leader, c'est la seule chose que tu ne puisses déléguer!
- **connais tes collaborateurs et assures-toi de leur bien-être!** – une grande sincérité doit exister dans cette démarche;
- **Informe tes collaborateurs!** – il est important de savoir bien communiquer et de jouer la transparence. Ceux-ci doivent aussi savoir qu'elle est leur performance et contribution aux résultats de l'entreprise;
- **Assures-toi que les tâches soient comprises, exécutées et évaluées!** – la communication et la formation continue sont des clefs pour bien assumer cette responsabilité.;
- **Favorise l'esprit d'équipe!** – c'est la meilleure façon de créer des synergies et d'exploiter le potentiel de ton organisation;
- **Développe une culture et des valeurs adaptés aux enjeux de l'entreprise!** – une orientation client, un esprit d'entrepreneur, une priorité à la sécurité sont importants dans notre secteur. De même, créer une organisation apprenante peut s'avérer être un facteur clé de succès;

Une organisation plus performante, plus agile chaque jour et où les collaborateurs ont confiance et sont fiers de travailler – que voilà l'objectif d'un leader éclairé.
Ce séminaire pratique a pour vocation de vous faire bénéficier des expériences de professionnels suisses et étrangers reconnus, provenant du secteur médico-social et d'autres secteurs.

Objectifs du séminaire

1. Clarifier la notion de leadership et l'importance de modifier certaines pratiques managériales dans un monde plus incertain, plus risqué et des collaborateurs mieux formés (knowledge workers);
2. Présenter le cycle du leadership et quelques outils et concepts indispensables à maîtriser pour progresser dans la qualité de son management;
3. Partager les réflexions et l'expérience pratique de quelques professionnels exerçant des responsabilités élevées et comprendre pourquoi et comment leur style a évolué ces dernières années au vu des nouveaux défis rencontrés;
4. Enrichir ce partage en considérant deux dimensions du leadership: la gestion de soi et la gestion des autres. Une clarification sera également apportée sur l'importance d'être porteur et promoteur d'une vision;
5. Permettre à chaque participant de faire le point sur son propre leadership, de déterminer ses forces et faiblesses ainsi que les mesures à prendre pour progresser. Un outil d'évaluation sera communiqué à chaque participant une quinzaine de jours avant le début du séminaire.

Public concerné

Toutes les personnes occupant un poste de membre de Conseil d'administration ou de cadre supérieur dans le monde de la santé (directeurs, chefs de départements d'hôpitaux, cliniques, EMS, soins-maladie, associations, administrations publiques, sociétés pharmaceutiques, médecins, etc.).

- **Pierre Colletterre**: Professeur en gestion à l'Université du Québec, où il a aussi occupé diverses fonctions de direction. Ses travaux de recherche ont porté sur le leadership, le changement organisationnel et les modes d'organisation. Il agit régulièrement comme consultant en gestion, plus spécialement dans le domaine de la santé, au Canada et en Europe. Il collabore surtout à des projets de changement, de planification stratégique, et de design d'organisation, et il fait de l'accompagnement de cadres supérieurs.
- **Bernard Decrauzat**: il a une grande expérience du secteur de la santé. Il a notamment dirigé l'Hôpital Orthopédique de la Suisse Romande à Lausanne puis le CHUV de 1991 à 1998. Il a été secrétaire général du Département de la Santé et de l'Action Sociale. Depuis 2003, il dirige les Hospices Cantonaux et le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois.
- **Jean-Pierre Egger**: ancien sportif d'élite et coach de nombreux sportifs tels que Werner Günthor, l'Olympique de Marseille ou récemment le team Alinghi, il a tiré de sa riche expérience un précieux savoir. Pour Jean-Pierre Egger, qui coach aussi des entreprises, il est évident que le monde du travail peut apprendre du monde du sport: "il existe des similitudes frappantes entre les performances sportives et professionnelles". Les cadres devraient tirer bien des enseignements de la philosophie et des méthodes des sportifs d'élite. A un certain niveau d'activité, ils sont soumis aux mêmes contraintes ».

- **Paul Hokfelt**: originaire de Suède et diplômé d'une grande école de commerce suédoise, il a eu un parcours international de dirigeant dans les secteurs bancaire et de la santé. Paul Hokfelt dirige depuis 2002 la zone Europe du sud du groupe Capio qui comprend la clinique la Métairie à Nyon. Acteur majeur sur le marché des soins en Europe, Capio est l'un des prestataires de soins privés qui enregistre la plus forte croissance en Europe. Présent dans les pays nordiques (Suède, Danemark, Finlande et Norvège) ainsi qu'en France, Grande Bretagne, Espagne et Suisse, il totalise ainsi plus de 16 000 collaborateurs dans ces 8 pays.
- **Eric Krauthammer**: il a été directeur pendant 10 ans de Sweda Caisses enregistrées Suisse puis pendant 5 ans de Hispano Suiza Genève avant de fonder en 1971 la société Krauthammer International. Il a vendu la société en 1995 alors qu'elle comptait 187 collaborateurs travaillant dans 11 pays. Eric Krauthammer conseille de nombreux directeurs généraux et entrepreneurs dans les domaines du leadership, de la stratégie et du comportement. Il enseigne dans plusieurs universités.
- **André Kudelski**: Ingénieur en physique de l'EPFL de Lausanne, il est le PDG du réputé groupe Kudelski SA. Il fait partie de plusieurs conseils d'administration dont celui du groupe Edipresse, de Swiss International Airlines et du groupe Dassault Système (France). Il siège également auprès de «l'advisory board» du Crédit Suisse et du comité de gestion de écomiesuisse.

Programme du jeudi 28 avril 2005 de 08h30 à 17h30

08h00	Accueil et enregistrement – café – croissant
08h30	Introduction et bienvenue – Pierrette Chenevard et Olivier Girardin
08h45	Allocution de bienvenue par Madame la Conseillère d'Etat – Mme Pesenti
09h05	Ce qu'il faut savoir sur le leadership – Professeur P. Collettere – Université du Québec
10h00	Pause café
10h30	Le leadership au sein du CHUV – Bernard Decrauzat , directeur général
11h20	Diriger soi-même et les autres – Eric Krauthammer
12h30	Repas au restaurant du Musée Olympique
14h00	Le leadership au sein du Groupe Capio (Stockholm) – Paul Hoekfeld
14h45	Leadership et coaching – les secrets du succès – Jean-Pierre Egger
15h45	Le leadership dans les grands groupes industriels – André Kudelski
16h30	Mot de conclusion et fin du séminaire
16h40	Apéritif

Organisation et inscriptions

Date: Jeudi 28 avril 2005 de 08h30 à 17h30

Coût: CHF 320.– par participant – comprend la participation au séminaire, la remise de la documentation, le repas de midi et les pauses café. Une attestation de participation et un CD-Rom des conférences et documents complémentaires seront envoyés ultérieurement aux participants.

Inscription: Au moyen du talon d'inscription joint, via e-mail (formation@hplus.ch) ou via fax au numéro +41 21.799.92.65

Délai: 8 avril 2005, nombre de places limitées à 120 personnes

Paiement: Un bulletin de versement sera envoyé en temps utile pour le paiement. Les inscriptions ne seront pas remboursées passé le délai du 04 avril 2005

Lieu: Musée Olympique de Lausanne, Quai d'Ouchy 1, 1006 Lausanne
Le Musée se trouve à 10 mn en taxi de la gare de Lausanne.

Parking: Un parking se trouve à 5 mn à pied du Musée Olympique (Parking de la Navigation) ou à proximité immédiate (Beau-Rivage Palace).

Renseignements

H+ Formation

Mme Pierrette Chenevard
Email: pierrette.chenevard@hplus.ch
tél +41 22 367 29 33
tél. +41 21 799 92 69

Hpartner

Monsieur Olivier Girardin
tél +41 22 367 29 33
olivier.girardin@hpartner.com
www.hpartner.com

Obtention de la documentation

Les personnes ne pouvant participer au séminaire peuvent cependant accéder à la documentation (CD-Rom). Il sera facturé la somme de CHF 150.–

SÉMINAIRE D'ÉTÉ SANTÉ PRATIQUE

NOUVEAU: DU 4 AU 8 JUILLET 2005

Pour les membres des conseils d'administration et personnes occupants une position dirigeante au sein des institutions de santé, H+Formation et Hpartner lancent dès cette année un séminaire d'été santé-pratique d'une durée de 5 jours. Il s'inscrit dans le prolongement des deux journées de séminaire du 7 octobre 2004 et du 28 avril 2005.

Le premier module de 3 jours « développer une stratégie efficace » sera animé par Professeur Pierre Colletterte de l'Université du Québec et Olivier Girardin de la société Hpartner et enseignant à l'Université de Genève. A l'aide de plusieurs cas pratiques, tout le processus stratégique (de la conception à l'exécution) et les principaux outils (dont le balanced scorecard) seront présentés.

Le second module de 2 jours « leadership et stratégie » sera animé par un expert reconnu. Il vous aidera à découvrir votre style de leadership et vous présentera des outils pratiques devant vous permettre d'améliorer vos compétences de leader et de libérer le potentiel de vos collaborateurs.

Le premier module coûtera CHF 2'400.– et le second CHF 1'600.–. La participation aux deux modules coûtera CHF 3'500.–. Le nombre de places est limité à 20 personnes par module. De plus amples informations vous seront communiquées dans le courant du mois d'avril 2005.