

HPARTNER ET ESPACE COMPÉTENCES ONT LE PLAISIR DE VOUS CONVIER AU
SÉMINAIRE PRATIQUE SANTÉ

COMMENT MIEUX GÉRER NOS ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

pour améliorer les résultats cliniques ?



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS
POURQUOI NE SOMMES-NOUS PAS
MEILLEURS ALORS QUE LE MONDE
INDUSTRIEL ATTEINT DES RÉSULTATS
REMARQUABLES ?



ESPACE COMPÉTENCES
FORMATIONS SOCIO-SANITAIRES

MUSÉE OLYMPIQUE, LAUSANNE – 26 AVRIL 2007

COMMENT MIEUX GÉRER NOS ÉTABLISSEMENTS DE *pour améliorer les résultats*

PRÉSENTATION

En conséquence de soins inadéquats, 1000 à 2000 vies sont perdues chaque année dans le monde hospitalier en Suisse. Nous ne disposons pas de statistiques fiables sur ce thème, mais en nous référant à des études scientifiques réalisées aux USA, en Grande Bretagne et en Australie, ces chiffres effrayants peuvent être avancés.

A l'instar de toutes les autres entreprises, les établissements de santé sont soumis aux exigences d'une société demandant constamment plus de qualité et de sécurité dans les prestations fournies. Pour y répondre, le monde hospitalier a emprunté au monde industriel diverses démarches qui ont fait leurs preuves: pensez par exemple aux approches systémiques, au management intégré, à la mise en place de systèmes qualité. Ainsi, de nombreux hôpitaux et cliniques investissent beaucoup d'efforts dans des démarches qualité, convaincus de faire bien et juste. Or de nombreuses études démontrent que les résultats atteints, exprimés en résultats cliniques (clinical outcome) sont décevants et bien en deçà des efforts investis.

Fort de ce constat, Dr. Anthony Staines, ancien directeur d'hôpital romand, postule dans sa thèse qu'il devait exister sur cette planète des établissements (en quelque sorte une élite) qui avaient dépassé ce stade, et réussissaient leur démarche de mise en place d'un système de gestion de la qualité et des risques, avec des résultats cliniques probants. Cette recherche a permis d'identifier, grâce à un panel de 10 experts internationaux reconnus, 22 établissements sur 3 continents qui répondaient à ce postulat. L'étude recherche ensuite les meilleures pratiques par une étude approfondie des 3 établissements situés en tête de classement pour en dégager des principes utiles et des leçons pouvant vous servir dans les démarches en court dans votre organisation.

Dr. Anthony Staines, auteur de la thèse «la relation «programmes qualité» / «résultats cliniques» présentera ses constats et les conclusions de son travail. En parallèle, des membres de la direction de deux des trois établissements retenus dans cette thèse (situés aux USA et en Suède) seront présents pour présenter leur démarche

SOINS *cliniques ?*

OBJECTIFS



OBJECTIFS VISÉS PAR CE SÉMINAIRE

et dialoguer avec vous. En parallèle, une étude (troublante) sur la sécurité au sein des établissements hospitaliers réalisée par la compagnie Shell, à la demande du ministre de la santé hollandais, sera présentée. D'autres conférenciers très qualifiés feront le point de la situation sur les démarches qualité et sécurité en Suisse.

Ce séminaire est caractérisé par une forte lucidité à l'égard des difficultés dans la conduite et l'efficacité des démarches qualité en milieu hospitalier, assortie d'un renouveau méthodologique et conceptuel démontrant des possibilités de réorganiser l'hôpital en vue d'une amélioration des résultats cliniques.

- se familiariser avec les principaux concepts et constats se dégageant de la thèse de A. Staines;
- dialoguer avec les deux établissements hospitaliers de sorte à comprendre leur philosophie, les stratégies mises en place et les facteurs clefs de succès pour réussir;
- évaluer le potentiel des méthodologies et outils spécifique à l'amélioration clinique;
- comprendre le concept de «seuil de rentabilité» en matière de qualité, les ressources et l'infrastructure nécessaire pour avoir des chances de pouvoir aboutir à une amélioration clinique significative;
- partager quelques exemples de situations vécues et apprendre des succès et échecs rencontrés.

ESPACE COMPÉTENCES



DÉROULEMENT

DÉROULEMENT DU SÉMINAIRE

09.00	10'	Mme Pierrette Chenevard , Accueil et bienvenue
09.10	20'	M. Claude Ruey , Conseiller National «LAMal ou-va-t'on?»
09.30	45'	M. Olivier Girardin , «Présentation des conclusions et de l'impact du rapport «Shell- Hollande»»
10.15	30'	Pause
10.45	60'	Dr. Anthony Staines
11.45	30'	Dr. M. A. Raetzo «Nouvelles pratiques en qualité dans le secteur ambulatoire»
12.15	1.45	Repas
10.00	30'	Dr. Heinz Locher , APEQ «Nouvelle régulation du marché sanitaire en Suisse»
14.30	60'	M. Sven-Olof Karlsson , Suède
15.30	15'	Pause
15.45	60'	Dr. Charles Sorenson , Gpe Intermountain, USA
16.45	30'	Dr. Anthony Staines «Renouveau métho- dologique pour les programmes qualité»
17.15	10'	M. Olivier Girardin , Conclusion
17.25		Apéritif

ORGANISATION



ORGANISATION

- Date:** Jeudi 26 avril 2007 de 08h30 à 17h30
- Coût:** CHF 320.– par participant – comprend
la participation au séminaire, le repas de
midi et les pauses.
- Inscription:** Au moyen du talon d'inscription joint, via
e-mail (info@espace-competences.ch)
ou via fax au numéro +41 21.799.92.65
- Délai:** 12 avril 2007
- Paiement:** Un bulletin de versement sera envoyé en
temps utile pour le paiement. Les inscrip-
tions ne seront pas remboursées passé le
délai.
- Lieu:** Musée Olympique de Lausanne, Quai
d'Ouchy 1, 1006 Lausanne. Le Musée
se trouve à 10 mn en taxi de la gare de
Lausanne.
- Parking:** Un parking se trouve à 5 mn à pied du
Musée Olympique (Parking de la Naviga-
tion) ou à proximité immédiate (Beau-Ri-
vage Palace).



INTERVENANTS

LES INTERVENANTS

MME PIERRETTE CHENEVARD

Co-Directrice du centre Espace Compétences

M. CLAUDE RUEY,
CONSEILLER NATIONAL

Dr. en droit et licencié ès sciences politiques

Président du Parti Libéral Suisse et membre d'importantes commissions parlementaires dont la commission sanitaire. Il a été conseiller d'Etat et Chef du Département de la Santé du Canton de Vaud.

DR. ANTHONY STAINES

Vice-président de sanaCERT, fondation suisse pour la certification dans le domaine de la santé.

Dr Staines a dirigé le groupe hospitalier resHO et l'hôpital du district de Moudon, puis c'est consacré à la recherche en management des institutions de santé.

M. OLIVIER GIRARDIN

Directeur et partenaire de la société de conseil Hpartner

M. Girardin intervient régulièrement dans des entreprises du secteur de la santé (hôpitaux, sociétés pharmaceutiques) tant en Suisse qu'à l'étranger. Olivier Girardin enseigne à l'Université de Genève et dans d'autres centres en Suisse et en Europe.

DR. HEINZ LOCHER

Président de l'Agence pour la Promotion et l'Evaluation de la Qualité dans les institutions sanitaires et sociales (APEQ)

Dr Locher a assumé la fonction de chef du service de la santé publique du canton de Berne, puis de consultant en matière de management et de politiques de santé.

DR. CHARLES W. SORENSON, MD

**Executive Vice President & Chief Operating Officer
du groupe Intermountain Healthcare, à Salt Lake
City, Utah, Etats-Unis.**

Médecin, spécialiste en urologie, Dr Sorenson est également membre du Conseil d'Administration.

M. SVEN-OLOF KARLSSON, CEO

**Directeur général du Conseil de Comté de
Jönköping, en Suède.**

S.-O. Karlsson dirige un service public gérant l'ensemble des institutions de santé pour une région de 330'000 habitants.

DR. MARC-ANDRÉ RAETZO

**Dr Raetzo a participé à la création du Groupe
médical d'Onex (GMO), un centre de soins
multidisciplinaire appartenant aux médecins qui
en sont aussi les uniques gestionnaires.**

L'expérience acquise avec les cercles de qualité a permis au Dr Raetzo d'élaborer une vision de la consultation médicale qui souligne le rôle primordial de l'analyse décisionnelle; un processus strictement analytique consistant à poser les bonnes questions et prendre les bonnes décisions dans un contexte d'incertitude.

Dr. Marc-André Raetzo est l'inventeur de VIPs, (Virtual Internet Patient Simulation), un simulateur de consultations médicales sur internet.

INSCRIPTION

Le bulletin d'inscription peut être photocopié pour plusieurs inscriptions et faxé au +41 21 799 92 65

INSCRIPTION

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Employeur | <input type="checkbox"/> Privé |
| <input type="checkbox"/> Madame | <input type="checkbox"/> Monsieur |

Nom/Prénom

Adresse prof./privée*

Fonction

NP/Localité

Tél. prof./privé*

E-mail

Employeur

Membre de H+/ASI: oui non
A facturer: au participant à l'employeur

Date/signature:

Signature+timbre employeur indispensable si facturé à l'employeur

Seules les inscriptions avec signature(s) originale(s) seront prises en compte.

*Biffer ce qui ne convient pas



ESPACE COMPÉTENCES
RTE DE GRANDVAUX 14
1096 CULLY