



8 mai 2014
Musée Olympique

SOYONS FOUS, PLUS DE FLUX FLOUS !



Affranchir S.V.P.

Espace Compétences SA
Route de Grandvaux 14
1096 Cully

Le flou des flux dans votre établissement...

SOYONS FOUS, PLUS DE FLUX FLOUS!

Confrontés à des pressions financières qui vont aller en augmentant ces prochaines années, nos établissements médico-sanitaires misent avant tout sur les économies d'échelles et pas assez sur les économies de flux qui sont souvent mal comprises. De mauvais systèmes délivrent de mauvais résultats.

Confrontés aux mêmes problèmes, des hôpitaux et cliniques de référence en Suisse et à l'étranger se sont inspirés des pratiques de l'industrie (notamment du lean management) et ont décidé de travailler en priorité sur la standardisation de leurs processus et les flux qui les accompagnent. Les résultats qui en découlent sont une nette amélioration de la qualité des prestations, une meilleure utilisation des capacités de leurs infrastructures et au final, des économies substantielles.

Ce séminaire a pour but de dresser un inventaire des meilleures pratiques en matière d'amélioration des processus et des flux. Des points de repères clairs seront fournis qui vous permettront d'améliorer votre stratégie en la matière ainsi que de développer vos outils de pilotage.

PROGRAMME

08h00 ----- **Accueil café**

08h30 ----- **Intro & bienvenue**

Pierrette Chenevard: Directrice d'Espace Compétences depuis 2006, elle œuvre à la démocratisation de la formation en la rendant accessible à tous.

08h45 ----- **Évolution de la gestion des patients: histoire, culture et gouvernance**

Dr Charles Kleiber: Président du Conseil d'Administration de l'Hôpital du Valais, Secrétaire d'État à l'Éducation et à la Recherche durant 10 ans après avoir été chef du Service de la Santé Publique VD puis Directeur du CHUV.

09h15 ----- **De quoi parle-t-on lorsqu'on parle flux?**

Dr Philippe Wieser: Professeur titulaire de la Chaire de logistique, économie et management à l'EPFL et Professeur à l'École des Ponts ParisTech. Spécialisé en management de projet, logistique/Supply Chain management et systèmes d'information associés à la logistique intégrée d'entreprises ou d'organisations, en particulier les systèmes de santé (health supply chain).

09h45 ----- **Comment libérer le potentiel des flux grâce au case management**

Stefan Stefaniak: Directeur de la société Paianet, spécialiste dans l'implémentation de case management en milieu hospitalier

10h15 ----- **Pause**

10h45 ----- **Les flux patients au CHUV...un long fleuve tranquille?**

Vincent Adatte: Adjoint à la Direction des soins CHUV. Participe au management stratégique de la Direction des Soins (DSO) et assure le suivi de la stratégie, des décisions, à la pose d'indicateurs stratégiques.

11h15 ----- **La masse critique, les intérêts professionnels, les patients au bon endroit: un mélange impossible? L'exemple de**

la chirurgie tessinoise

Dr Fabrizio Barazzoni: Chef du secteur médical de la Direction Générale de l'Ente Ospedaliero cantonale TI, Président de la Commission d'éthique clinique et de l'Advisory Board de la recherche scientifique de l'EOC.

12h00 ----- **Repas**

14h00 ----- **Esprit libre**

14h15 ----- **Expérience patient**

Pr Bettina Borisch: de l'Institut de Santé globale de l'Université de Genève, préside la commission d'experts du programme de prévention du cancer du sein de la Ligue suisse. Elle est membre du Comité directeur de la Société suisse pour la politique de la santé, rédactrice en cheffe du Journal Pathobiology et membre du Comité de la Fédération mondiale des associations de santé publique.

14h45 ----- **«Flux, coûts et qualité», les pratiques au sein des hôpitaux de Sheffield**

Pr Tom Downes: Expert clinique reconnu au plan international, gère le Clinical Lead for Quality Improvement au Sheffield Teaching Hospitals NHS Foundation Trust.

15h45 ----- **Pause**

16h00 ----- **Des processus au service de la gastronomie**

Benoît Viollier: Meilleur ouvrier de France, il reprend le restaurant de l'Hôtel de Ville à Crissier en 2012. Cuisinier de l'année 2013 par le guide Gault et Millau.

16h30 ----- **Somme et synthèse des résultats des réalités**

Pr Bernard Vermeulen: Directeur médical de l'Hôpital fribourgeois, chirurgien de formation, consacré au développement du service des urgences et formé en pédagogie médicale.

17h15 ----- **Clôture de la journée et apéritif**

INFOS PRATIQUES

Date Jeudi 08 mai 2014
Lieu Musée Olympique, Lausanne
Traduction Anglais - Français
Points FMH En négociation

Coût CHF 380.- par participant (pp)
CHF 300.- pp en formation à EC
séminaire, repas, pauses comprises

Inscriptions jusqu'au 17 avril 2014
par poste: au moyen du bulletin ci-dessous
par e-mail: sps@espace-competences.ch
par fax: +41 21 799 92 65

BULLETIN D'INSCRIPTION

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Employeur _____

Fonction _____

Adresse de facturation _____

NPA/Ville _____

Téléphone personnel professionnel

E-mail _____

Actuellement en formation à Espace Compétences
 oui, laquelle: _____ non

Date et signature
(signature + timbre employeur si facturé à l'employeur)

Seules les inscriptions avec signature(s) originales seront prises en compte. Le bulletin d'inscription peut être photocopié pour plusieurs inscriptions