

## PROGRAMME

- 08h00 **L'excellence clinique, un leadership à mettre en place ! Mais en fait, de quoi parle-t-on?** - Messieurs Stephane Coendoz et Olivier Girardin, Comité d'organisation du Séminaire Pratique Santé
- 09h00 **Vision politique - Les points de vue du Chef du Département fédéral de l'intérieur et du Président de la FMH** - Monsieur le Conseiller fédéral Alain Berset (à confirmer) et Dr Jacques de Haller
- 09h45 PAUSE-CAFÉ
- 10h15 **De la nécessité de passer d'une médecine artisanale à une médecine fondée sur des évidences scientifiques partagées par tous.**  
Mme Ann Ward - Intermountain
- 11h15 **Les concepts et outils clés pour mettre en place le processus de transformation des itinéraires cliniques** - Dr Pascal Briot - Intermountain
- 12h15 REPAS DE MIDI
- 14h00 **Esprit libre** - Madame Pierrette Chenevard, Comité d'organisation du Séminaire Pratique Santé
- 14h15 **La transformation clinique - l'expérience du NHS** - Dr Michael Gregory NHS Manchester
- 15h15 PAUSE-CAFÉ
- 15h30 **Transformation clinique - la stratégie mise en place par les HUG**  
Dr Pierre Chopard
- 16h15 **La transformation clinique pour un vrai leadership de l'excellence clinique** - Prof Brent James - Intermountain (en vidéo-conférence)
- 17h15 **Principaux enseignements tirés de cette journée et conclusion**  
M. Olivier Girardin, Comité d'organisation du Séminaire Pratique Santé
- 17h30 APÉRITIF

L'animation de la journée sera assurée par M. Christian Fracheboud, Comité d'organisation du Séminaire Pratique Santé.

## ORGANISATION

- Date/lieu Jeudi 3 mai 2012 - Maison des Congrès, Montreux, Entrée Miles Davis Hall, angle Grand-Rue et rue Emery
- Coût CHF 360.- par participant - comprend la participation au séminaire, le repas de midi et les pauses. Rabais dès 10 participants
- Inscription Jusqu'au 20 avril 2012 sur [www.pratique-sante.ch](http://www.pratique-sante.ch) ou au moyen du talon d'inscription joint à envoyer par poste, par fax (+41 21.799.92.65), ou via e-mail: [gaelle.previdoli@espace-competences.ch](mailto:gaelle.previdoli@espace-competences.ch)
- Paiement Les inscriptions seront dues dès l'envoi de la facture. Un bulletin de versement sera envoyé avec la confirmation d'inscription.
- Accès Des parkings se trouvent à 2 minutes à pied. La gare de Montreux se trouve à 8 minutes à pied
- Attestation Une attestation de participation sera délivrée.
- Langues Français et anglais (traduction simultanée)

## LES CONFÉRENCIERS

### Alain Berset

Conseiller fédéral à la tête du Département fédéral de l'intérieur DFI.

### Dr Jacques de Haller

Jacques de Haller obtient le titre de spécialiste FMH en médecine générale en 1983. Depuis toujours, Jacques de Haller ressent le besoin de s'engager politiquement, notamment dans le cadre de la politique professionnelle. Président de la Société suisse de médecine générale (2000-2004). Elu en 2004, président de la FMH, il lui tient à cœur de mener un dialogue constructif avec tous les partenaires du système de santé.

### Brent C. James, MD, MStat

Brent James est Responsable qualité et Directeur exécutif de l'Institute for Health Care Delivery Research à «Intermountain Healthcare/USA». Membre de l'Institut de Médecine de l'Académie nationale des Sciences.

Brent James est connu sur le plan international pour le développement de la qualité clinique. Il a joué un rôle décisif pour montrer que l'amélioration de la qualité constitue une extension naturelle de la recherche clinique et pour la prise en charge des patients.

### Ann Ward, RN

Infirmière titulaire d'un diplôme d'Etat, Ann Ward a travaillé depuis 1975 dans le secteur de l'amélioration de la qualité pour «Intermountain Healthcare /USA».

Ann Ward est actuellement consultante auprès de l'Institute for Health Care Delivery Research d'«Intermountain Healthcare», où elle gère les programmes éducatifs portant sur le développement qualitatif de la santé.

### Michael Gregory, MD

Michael Gregory est Directeur médical de Trafford Provider Services et Directeur du programme de formation avancée dans l'amélioration des prestations des soins de santé. Il est médecin généraliste depuis 16 ans et membre du conseil d'administration d'AQUA. En plus de ses responsabilités au sein du NHS, il est médecin légiste et a été conférencier honoraire de médecine légale à l'université du Central Lancashire.

### Pierre Chopard

Pierre Chopard, MD, MSc. est responsable du service qualité des soins des HUG/GE. Il est membre de diverses commissions dans le domaine de la qualité et de la sécurité des soins. Il collabore avec l'OMS dans le cadre du projet «African Partnerships for Patient Safety». Il est responsable de l'enseignement «qualité des soins» et coresponsable de différents programmes de formation continue.

### Pascal Briot

Mr. Pascal Briot, MBA, est chef de projet et Data manager au sein du programme d'amélioration de la qualité des soins ambulatoires d'Intermountain Healthcare/USA. Il est également chargé d'études et de recherche pour l'Institut de recherche sur la qualité des soins d'Intermountain. Il est aussi membre de plusieurs commissions nationales et internationales visant à améliorer la qualité des systèmes de soins.



pratique-sante.ch

## EN ROUTE VERS L'EXCELLENCE CLINIQUE UN LEADERSHIP À METTRE EN PLACE RAPIDEMENT



JEUDI 3 MAI 2012  
MONTREUX - MAISON DES CONGRÈS, MILES DAVIS HALL



ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL



association suisse des experts diplômés en gestion hospitalière  
Schweizerische Vereinigung eidgenössisch diplomierter Spitalverwaltungs-fachleute



better performance for better healthcare

# EN ROUTE VERS L'EXCELLENCE CLINIQUE UN LEADERSHIP À METTRE EN PLACE RAPIDEMENT

**Un patient meurt d'une overdose durant une chimiothérapie. Un autre patient se voit amputer de la fausse jambe. Ces événements indésirables continuent à se produire en Suisse malgré la mobilisation grandissante des hôpitaux, cliniques et EMS sur le thème de la sécurité des patients. Si notre défi est de faire en sorte que ces événements dramatiques disparaissent, un autre défi tout aussi important vous attend: l'Excellence Clinique.**

**L'Excellence clinique est la capacité de fournir de façon systématique les meilleurs soins possibles à vos patients. Autrement dit, d'offrir des soins efficaces, adéquats et économiques (critères dits EAE). Cela présuppose notamment un travail continu de recherche, d'évaluation et de standardisation des pratiques de soins.**

La prise de conscience de cette problématique est en train de s'accroître en Suisse. Des établissements romands commencent à appliquer les principes de la qualité tels qu'énoncés par W. Edwards Deming (quality improvement is the science of process management). D'autres groupes hospitaliers tels que Intermountain (Utah) ont débuté ce voyage voici plus de 25 ans avec des résultats remarquables et encourageants.

Et ce groupe a réussi à la fin des années 80 à abaisser de plus de 30 % les coûts liés à sa chirurgie prothétique.

Malgré l'introduction des SwissDRG, les coûts de la santé sont appelés à continuer à fortement croître sur une trajectoire non maîtrisée avec les conséquences politiques que nous connaissons. Or, cette trajectoire pourrait être infléchie et maîtrisée par une meilleure qualité des soins. Ceci réduirait notamment les trop fortes

variations cliniques observées dans les traitements, tout en diminuant les grands gaspillages de ressources observés. Au final, cette transformation des processus de soins permet de conclure que qualité et coûts représentent les deux côtés d'une même médaille.

Pour réfléchir à ce défi majeur et inciter les établissements à se mobiliser sur la question de l'excellence clinique, nous vous invitons à notre séminaire pratique santé - 2012.

En effet, décider dès aujourd'hui à se mettre en route vers l'excellence clinique se révélera certainement être une grande chance, y penser demain sera probablement une tragédie! Nous sommes en effet convaincus que les établissements qui ne réussiront pas cette mutation seront appelés à disparaître à moyen terme. Il y a donc urgence et nous aimerions le démontrer durant cette journée.

A l'instar des sept séminaires précédents, cette rencontre doit vous permettre d'avoir une bonne compréhension de cet important défi, peut-être le plus important que vous aurez à relever.

Notre séminaire vise également à vous fournir des outils concrets permettant de mobiliser votre établissement, vos médecins et équipes sur le chemin de l'excellence clinique.

Les principaux thèmes traités seront liés aux stratégies, aux structures et incitatifs à mettre en place, et surtout au changement de culture requis pour réussir cette transition essentielle.

Un accent sera notamment mis sur la gouvernance clinique, soit la structure pilotant l'amélioration continue de la qualité de l'établissement, la poursuite incessante de hauts standards de qualité, et ce en créant un environnement propice au développement de l'excellence clinique.

## Le séminaire a pour ambition de:

- dresser un inventaire des principaux changements qui se produisent autour du thème de la qualité des soins et bien cerner les enjeux auxquels votre établissement devra absolument répondre rapidement;
- prendre conscience des exigences associées à la mise en place d'un programme d'excellence clinique;
- vous fournir un certain nombre d'instruments pratiques qui vous permettront de débiter votre démarche vers l'excellence clinique;
- comprendre les bénéfices que vos patients et votre établissement retireront d'une telle démarche.

Les conférenciers invités partageront avec vous leur savoir et les leçons apprises.

Pour traiter de ces sujets, nous avons cherché à réunir des experts reconnus aux plans suisse et international et nous sommes très heureux d'accueillir en particulier deux institutions qui font référence dans le monde entier: le groupe Intermountain situé à Salt Lake City (Utah) et le NHS (National Health Service en Grande Bretagne).